

Descripción general de beneficios

A-Line



¡Bienvenido!

Estamos aquí para hacerle la vida más fácil.

HealthEZ es un administrador externo independiente (TPA), lo que significa que administramos los beneficios de salud de su empleador y procesamos sus reclamos médicos. Trabajamos con su empleador para diseñar un plan de beneficios personalizado para su organización y estamos listos para ayudarlo a acceder a los servicios que necesita. Hemos estado proporcionando nuestro enfoque experto y orientado al servicio durante 40 años.



Administre sus beneficios para la salud sin complicaciones

Descargue la aplicación gratuita myHealthEZ para ver sus beneficios, administrar y pagar facturas, localizar proveedores de atención cerca de usted y acceder a su tarjeta de seguro digital, directamente desde su teléfono.



Pulse. Pague. Hecho

Pague facturas, programe pagos automatizados y vea estados de cuenta anteriores en una ubicación simple y segura.



Buscar un proveedor

Busque profesionales de la salud locales y filtre los resultados por ubicación y especialidad para encontrar el proveedor de atención adecuado para usted y su familia.



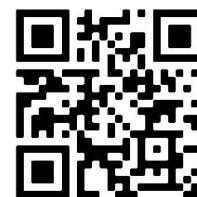
EZchoice

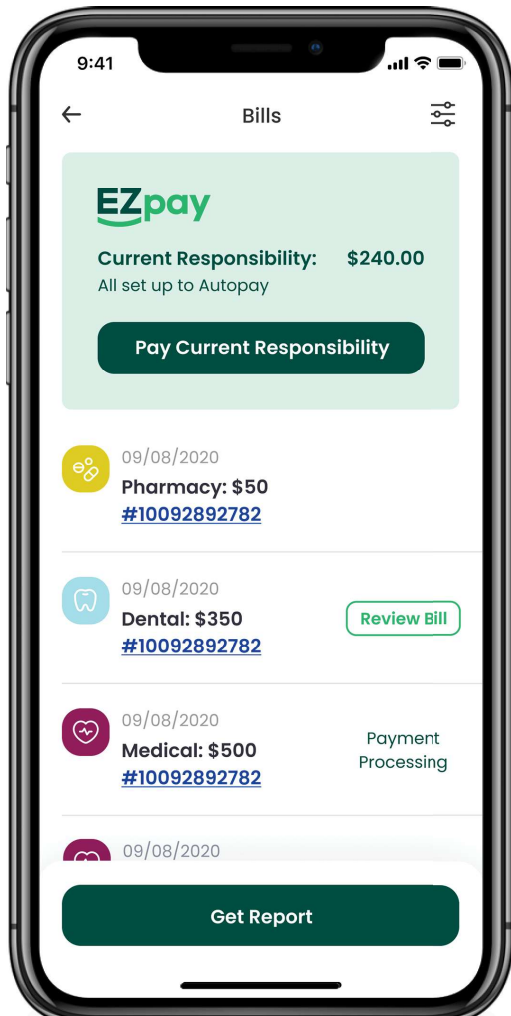
EZchoice hace que la elección del proveedor sea fácil y los costos médicos transparentes para que pueda estar seguro de que no está gastando de más en su atención médica.



Aproveche sus beneficios para la salud

Escanee el código QR con la cámara de su dispositivo para descargar la aplicación myHealthEZ y poner al alcance de su mano el poder de la administración de los beneficios de la salud sin complicaciones





Pagos en línea sin interrupciones

EZpay es el sistema de pago en línea de HealthEZ que le permite pagar fácil y rápidamente su parte de las facturas médicas con el pago de su elección, incluyendo las tarjetas de crédito y débito, y las cuentas HSA.

Después de configurar EZpay, le notificaremos por correo electrónico cada vez que procesemos una factura suya. Sus opciones son las siguientes:

- Aprobar pago
- Rechazar pago
- No responder

Si no responde y tiene una tarjeta registrada, EZpay pagará su parte automáticamente. Se procesa el pago automático:

- Dos días para facturas de menos de \$250
- Cinco días para facturas de más de \$250

Un estado de cuenta simple

Consolidamos todos sus gastos mensuales de atención médica en un simple estado de cuenta. Esta declaración elimina la confusión y proporciona información sobre los máximos deducibles y de desembolso del año hasta la fecha, y las transacciones detalladas durante el período de facturación actual.

healthEZ
7201 West 78th Street, Suite 100
Bloomington, MN 55429

THIS IS NOT A BILL. DO NOT PAY.

Statement Summary

Member ID: XXXXXXXX4567
Statement Date: 02/21/11
New Transactions This Period: \$441.49
Paid by your health plan: \$441.49
Paid by your HealthEZpay accounts: \$301.84
You owe providers: \$0.00
Paid by Your Employer YTD: \$0.00
Medical: \$441.49
Dental: \$117.30
Pharmacy: \$0.00

Information & Resources

Your Resources for Help
Benefit Questions: <customer phone> 800-XXXX-XXXX
Customized phone: <customer phone>

EOBs Available Online
The Explanation of Benefits that corresponds to this statement is available by logging in at <customer website> or if you have questions, call <customer phone>.

HealthEZpay Account Summaries

Flexible Spending Account (FSA)
Claims Paid Year-to-Date: \$0.00
Available Amount: \$500.00

Health Savings Account (HSA)
Claims Paid This Period: \$223.93
Current Balance: \$275.07

Health Reimbursement Account (HRA)
Claims Paid This Period: \$0.00
Current Balance: NA

Credit/Debit Card Account
Claims Paid This Period: \$77.91

Your Year-to-Date Summaries

Medical In-Network Deductibles
Med Year-to-Date: \$301.84
Med Year-to-Date Out-of-Pocket: \$301.84
Dental Benefits
Used Year-to-Date: \$117.30

Information current as of statement date. For detailed and up-to-date information, go to <customer website>.

Transactions for the Current Period

MEDICAL

Service Date	Patient	Provider	Billed Amount	Network Discount	Employer Payment	You Have Paid	You Owe Provider
01/10/2011	Jane	Care Clinic	\$248.00	\$24.07	\$0.00	\$223.93	\$0.00
01/10/2011	Alex	County Hospital	\$511.00	\$391.50	\$441.49	\$77.91	\$0.00

DENTAL

Service Date	Patient	Provider	Billed Amount	Network Discount	Employer Payment	You Have Paid	You Owe Provider
01/10/2011	Jane	Fancy DentalCare	\$118.00	\$20.70	\$117.30	\$0.00	\$0.00

PHARMACY

Service Date	Patient	Pharmacy	Drug Name	Billed Amount	Network Discount	Employer Payment	You Have Paid	You Owe Provider
01/10/2011	Jane	Pharmacy	Drug Name	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00



Defensa de la salud

Ayudándolo cuando mas lo necesita.

Si necesita servicios como una cirugía, hospitalización o le diagnostican una enfermedad compleja, es posible que reciba una llamada, un mensaje de texto o un correo electrónico de alguien del equipo de administración de atención de HealthEZ.

El defensor está para ayudarle a:

- Entender sus opciones de tratamiento
- Coordinar los servicios entre sus médicos
- Asegurarse de tener todo lo que necesita para una recuperación rápida con el cuidado adecuado

Impulse a su bebé

Promoviendo embarazos saludables y mamás felices.

HealthEZ ofrece apoyo a la maternidad al proporcionar educación y recursos para promover un embarazo saludable hasta el posparto.

- Las futuras madres y los futuros padres tendrán un punto de contacto exclusivo durante todo el embarazo.
- Consejos para mantenerse feliz y saludable durante y después del embarazo
- Apoyo a la maternidad durante el embarazo y hasta 6 meses después del parto



¡Tiene atención virtual de Teladoc!

Todos los miembros tienen acceso a citas de salud virtuales con un médico con licencia a través de los servicios de telemedicina de Teladoc. Este beneficio puede ahorrarle un viaje a la clínica. Puede evitar las salas de espera, transportarse o restar tiempo del trabajo. Sencillamente utilice su computadora o teléfono inteligente para comunicarse con su médico.

Visite [Teladoc.com](https://www.teladoc.com) o llame al 1-800-Teladoc para comunicarse con un médico.

Hable con un médico a cualquier hora, en cualquier lugar.



Consultas generales

Las consultas generales son ilimitadas y los médicos están disponibles todos los días y a toda hora (24/7/365). Los médicos pueden consultar, diagnosticar y recetar medicamentos para cosas como:

- Alergias
- Infecciones de las vías respiratorias superiores
- Dolor de oídos
- Conjuntivitis Infecciones del tracto urinario

Servicios de salud mental

Con los servicios de salud mental de Teladoc, puede hablar con un terapeuta desde la privacidad de su hogar o cualquier lugar en el que se sienta cómodo. Simplemente elija hablar con un terapeuta e indique una hora que le resulte cómoda.

Los terapeutas de Teladoc pueden tratar:

- Ansiedad
- Depresión
- Estrés/TEPT
- Trastorno de pánico
- Problemas familiares y matrimoniales

Atención de dermatología

Si tiene problemas con la piel, Dermatología de Teladoc puede ayudar. En lugar de esperar semanas para obtener una cita en una clínica de dermatología, puede recibir un diagnóstico y un plan de tratamiento en tan solo dos días hábiles.

Los dermatólogos de Teladoc tratan una amplia variedad de afecciones de la piel, como:

- Psoriasis
- Acné
- Lunares
- Rosácea



Manejo de afecciones crónicas

Nuestros programas de Livongo ofrecen un enfoque integral para el manejo de afecciones crónicas. La plataforma de salud digital de Livongo proporciona apoyo viable, personalizado y oportuno que facilita mantenerse saludable, incluyendo:

- Herramientas de cambio de comportamiento en el estilo de vida
- Optimización de medicamentos
- Asesoramiento experto en salud
- Coordinación de proveedores
- Dispositivos conectados a celulares
- Planes personalizados para alcanzar las metas de salud

El programa se ofrece sin costo para usted y los miembros de su familia con cobertura a través del plan de salud.

Regístrese en be.livongo.com/HEALTHEZ/register o llame al **(800) 945-4355** con el código: **HEALTHEZ**

LIVONGO FOR DIABETES



Medidor de glucosa en sangre conectado, tiras de prueba ilimitadas, información personalizada, soporte experto 24/7 y alertas personalizadas.

LIVONGO FOR HYPERTENSION



Monitor de presión arterial conectado, información personalizada, informes compatibles y acceso a asesores de salud expertos.

LIVONGO FOR WEIGHT MANAGEMENT AND DIABETES PREVENTION



Báscula inteligente conectada, seguimiento automático de peso y pasos, registro de alimentos, lecciones aprobadas por los CDC y acceso a asesores de salud expertos.



Tarjetas de identificación médicas

Si es nuevo en el plan HealthEZ, esté atento a su tarjeta de identificación médica. Una vez que la reciba, puede configurar su cuenta myHealthEZ.

Si necesita una tarjeta de reemplazo, inicie sesión en su cuenta myHealthEZ y solicite que se imprima y envíe por correo una nueva tarjeta, ¡o descargue una copia digital directamente en su dispositivo!

Los dependientes mayores de 19 años pueden crear su propia cuenta myHealthEZ para administrar su plan y solicitar una tarjeta de identificación de reemplazo o descargar su tarjeta de identificación directamente a sus propios dispositivos.



Su red médica es Aetna.



¿Qué es una red médica?

Su red médica es un grupo de proveedores de atención médica. Incluye médicos, especialistas, hospitales, centros quirúrgicos y otras instalaciones. Estos proveedores de atención médica ofrecen servicios a una tarifa más baja que los proveedores fuera de la red, lo que verá reflejado en sus estados de cuenta como un descuento.

¿Qué pasa si salgo de mi red médica?

Puede haber ocasiones en las que decida visitar a un médico o clínica que está fuera de la red. Los costos de estas visitas y servicios siempre serán más altos que ver a los médicos que están dentro de la red. Usted será responsable de pagar la diferencia entre el cargo total del proveedor y la cantidad que paga su plan de seguro de salud. Esto se denomina facturación de saldo.

¿Cómo sé si mi proveedor está dentro de la red?

Visite su Sitio web dedicado a los beneficios y haga clic en "Find Care" ("Buscar atención")

Su Administrador de beneficios de farmacia es Prime Therapeutics.



¿Qué es un Administrador de beneficios de farmacia?

Los Administradores de beneficios de farmacia (PBM) reducen los costos de los medicamentos recetados y mejoran la conveniencia y la seguridad para los consumidores.

¿Qué es el servicio de pedidos por correo?

Si toma medicamentos de mantenimiento para afecciones a largo plazo, podría ahorrar dinero con Prime Therapeutics Home, la farmacia de pedidos por correo de Prime Therapeutics. Visite su Sitio web dedicado a los beneficios para empezar.

¿Qué son los medicamentos genéricos?

Los medicamentos genéricos son iguales en dosificación, potencia, calidad y uso previsto que los medicamentos de marca, y aunque son químicamente idénticos a sus contrapartes de marca, se venden con descuentos sustanciales. Hable con su médico para averiguar si hay un medicamento genérico equivalente para su medicamento de marca.

Portal para miembros de Prime Therapeutics

¡Acceda a su historial de recetas, programe un resurtido y más! Visite [PrimeTherapeutics.com](https://www.PrimeTherapeutics.com) y seleccione Member Portal (Portal para miembros). Si es su primera vez en el sitio, deberá completar el proceso de registro único.

Sus medicamentos de especialidad se administran a través de Payer Matrix.



Su Plan de medicamentos ha sido mejorado para reducir su costo pagado por medicamentos de especialidad a través de un programa llamado Solución para la contención de costos de especialidad (Specialty Cost Containment Solution). Todos los participantes del plan que usan medicamentos especializados deben cumplir con los criterios de autorización previa y la revisión administrativa bajo el programa Payer Matrix. Debe inscribirse en el programa Payer Matrix o será responsable del 100 % de coseguro o el costo total de su medicamento

Si actualmente está tomando un medicamento especializado, comuníquese con un coordinador de atención de Payer Matrix al (877) 305-6202 o envíe un correo electrónico a Payer Matrix, a customerservice@payermatrix.com.

Visite su Sitio web dedicado a los beneficios para obtener más información sobre el programa.

Resumen de beneficios médicos

Plan Azul

Deducible integrado Máximo de desembolso directo integrado	Dentro de la red	Fuera de la red
Deducible		
Cobertura individual	\$1,000	\$1,000
Cobertura familiar individual	\$1,000	\$1,000
Cobertura familiar	\$2,000	\$2,000
Máximo de desembolso directo		
Cobertura individual	\$2,000	\$2,000
Cobertura familiar individual	\$2,000	\$2,000
Cobertura familiar	\$4,000	\$4,000
Servicios de atención preventiva	Sin Cargo	50%*
Visita al consultorio del médico de atención primaria	\$20 Copago	50%*
Visita al consultorio del especialista	\$20 Copago	50%*
Visita quiropráctica	\$20 Copago	50%*
Servicios de atención de urgencia	Sin Cargo	50%*
Imágenes complejas: imagen por resonancia magnética (IRM), tomografía computarizada (TC) y tomografía por emisión de positrones (TEP)	20%*	50%*
Tarifa del centro de atención hospitalaria para Pacientes hospitalizados	20%*	50%*
Honorarios del médico	20%*	50%*
Procedimientos ambulatorios	20%*	50%*
Cargos del centro	20%*	50%*
Cargos del médico	20%*	50%*
Servicios de sala de emergencia**	\$300 Copago (el copago se exime si el paciente es ingresado)	
Transporte médico de emergencia**	20%*	
Salud mental/Dependencia química: pacientes hospitalizados	20%*	50%*
Salud mental/Dependencia química: visita al consultorio	\$20 Copago	50%*
Resumen de Beneficios de Farmacia		
Cobertura de medicamentos recetados	Suministro de 30 días en farmacia minorista	Suministro de 90 días de pedido por correo
Genéricos	\$8 Copago	\$20 Copago
De marca preferidos	\$35 Copago	\$87.50 Copago
De marca no preferidos	\$50 Copago	\$125 Copago
Especialidad	\$8/\$35/\$50 Copago	No Disponible
Beneficios Teladoc		
Consultas generales	Sin Cargo	
Dermatología	Sin Cargo	
Salud mental - Terapeuta	Sin Cargo	
Salud mental - Psiquiatra, Evaluación inicial	Sin Cargo	
Salud mental - Psiquiatra, Sesión continua	Sin Cargo	

* Coseguro después del deducible

** Cubiertos como dentro de la red en emergencias verdaderas

Resumen de beneficios médicos

Plan Verde

Deducible integrado Máximo de desembolso directo integrado	Dentro de la red	Fuera de la red
Deducible		
Cobertura individual	\$5,000	\$5,000
Cobertura familiar individual	\$5,000	\$5,000
Cobertura familiar	\$10,000	\$10,000
Máximo de desembolso directo		
Cobertura individual	\$6,850	\$6,850
Cobertura familiar individual	\$6,850	\$6,850
Cobertura familiar	\$13,700	\$13,700
Servicios de atención preventiva	Sin Cargo	50%*
Visita al consultorio del médico de atención primaria	\$20 Copago	50%*
Visita al consultorio del especialista	\$20 Copago	50%*
Visita quiropráctica	\$20 Copago	50%*
Servicios de atención de urgencia	Sin Cargo	50%*
Imágenes complejas: imagen por resonancia magnética (IRM), tomografía computarizada (TC) y tomografía por emisión de positrones (TEP)	20%*	50%*
Tarifa del centro de atención hospitalaria para Pacientes hospitalizados	20%*	50%*
Honorarios del médico	20%*	50%*
Procedimientos ambulatorios	20%*	50%*
Cargos del centro	20%*	50%*
Cargos del médico	20%*	50%*
Servicios de sala de emergencia**	\$300 Copago (el copago se exime si el paciente es ingresado)	
Transporte médico de emergencia**	20%*	
Salud mental/Dependencia química: pacientes hospitalizados	20%*	50%*
Salud mental/Dependencia química: visita al consultorio	\$20 Copago	50%*
Resumen de Beneficios de Farmacia		
Cobertura de medicamentos recetados	Suministro de 30 días en farmacia minorista	Suministro de 90 días de pedido por correo
Genéricos	\$8 Copago	\$20 Copago
De marca preferidos	\$35 Copago	\$87.50 Copago
De marca no preferidos	\$50 Copago	\$125 Copago
Especialidad	\$8/\$35/\$50 Copago	No Disponible
Beneficios Teladoc		
Consultas generales	Sin Cargo	
Dermatología	Sin Cargo	
Salud mental - Terapeuta	Sin Cargo	
Salud mental - Psiquiatra, Evaluación inicial	Sin Cargo	
Salud mental - Psiquiatra, Sesión continua	Sin Cargo	

* Coseguro después del deducible

** Cubiertos como dentro de la red en emergencias verdaderas

Resumen de beneficios médicos

Plan Amarillo

Deducible integrado Máximo de desembolso directo integrado	Dentro de la red	Fuera de la red
Deducible		
Cobertura individual	\$3,000	\$3,000
Cobertura familiar individual	\$3,000	\$3,000
Cobertura familiar	\$6,000	\$6,000
Máximo de desembolso directo		
Cobertura individual	\$5,000	\$5,000
Cobertura familiar individual	\$5,000	\$5,000
Cobertura familiar	\$10,000	\$10,000
Servicios de atención preventiva	Sin Cargo	50%*
Visita al consultorio del médico de atención primaria	\$20 Copago	50%*
Visita al consultorio del especialista	\$20 Copago	50%*
Visita quiropráctica	\$20 Copago	50%*
Servicios de atención de urgencia	Sin Cargo	50%*
Imágenes complejas: imagen por resonancia magnética (IRM), tomografía computarizada (TC) y tomografía por emisión de positrones (TEP)	20%*	50%*
Tarifa del centro de atención hospitalaria para Pacientes hospitalizados	20%*	50%*
Honorarios del médico	20%*	50%*
Procedimientos ambulatorios	20%*	50%*
Cargos del centro	20%*	50%*
Cargos del médico	20%*	50%*
Servicios de sala de emergencia**	\$300 Copago (el copago se exime si el paciente es ingresado)	
Transporte médico de emergencia**	20%*	
Salud mental/Dependencia química: pacientes hospitalizados	20%*	50%*
Salud mental/Dependencia química: visita al consultorio	\$20 Copago	50%*
Resumen de Beneficios de Farmacia		
Cobertura de medicamentos recetados	Suministro de 30 días en farmacia minorista	Suministro de 90 días de pedido por correo
Genéricos	\$8 Copago	\$20 Copago
De marca preferidos	\$35 Copago	\$87.50 Copago
De marca no preferidos	\$50 Copago	\$125 Copago
Especialidad	\$8/\$35/\$50 Copago	No Disponible
Beneficios Teladoc		
Consultas generales	Sin Cargo	
Dermatología	Sin Cargo	
Salud mental - Terapeuta	Sin Cargo	
Salud mental - Psiquiatra, Evaluación inicial	Sin Cargo	
Salud mental - Psiquiatra, Sesión continua	Sin Cargo	

* Coseguro después del deducible

** Cubiertos como dentro de la red en emergencias verdaderas

